

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI Contra Praha, s.r.o.

vydané v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vydává společnost Contra Praha, s.r.o., IČO: 48028789, se sídlem Praha 4, Na Pankráci 332/14, PSČ 14000, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, vložka C, oddíl 14528 (dále jen „**Prodávající**“) za účelem úpravy vzájemných práv a povinností mezi Prodávajícím na straně jedné a fyzickými osobami, které nejednají v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání a které vstupují s Prodávajícím do smluvního vztahu nebo smluvních vztahů na straně druhé (dále jen „**Zákazník**“ a společně s Prodávajícím dále jen „**Smluvní strany**“).
- 1.2 Tyto VOP jsou neoddělitelnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami prostřednictvím E-shopu podle těchto VOP (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.3 VOP se užití na veškeré závazkové vztahy mezi Prodávajícím a Zákazníkem, zejména pro koupi zboží na internetovém obchodě provozovaném na webovém rozhraní **www.contra.cz** (dále jen „**E-shop**“) a dále na služby poskytované Prodávajícím Zákazníkovi v souvislosti s nabízením a prodejem zboží. Tyto VOP se dále přiměřeně použijí i na uzavírání veškerých kupních smluv mezi Prodávajícím a Zákazníkem realizovaných mezi Smluvními stranami prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tj. telefonicky, e-mailem, faxem apod.).
- 1.4 Tyto VOP se neuplatní pro vztah mezi Prodávajícím a fyzickými či právnickými osobami, které jednají v rámci své podnikatelské činnosti či v rámci samostatného výkonu povolání. Aktuální znění VOP je přístupné na internetové adrese **www.contra.cz**

2. SMLOUVA, JEJÍ UZAVŘENÍ

- 2.1 Předmětem Smluv dle VOP je vždy (i) závazek Prodávajícího dodat Zákazníkovi určité množství zboží (uvedené v Potvrzení objednávky, nebo ve Smlouvě, či v Objednávce) nebo závazek Prodávajícího zhotovit dílo dle Smlouvy či Objednávky (ii) závazek Zákazníka za takto dodané zboží či zhotovené dílo Prodávajícímu zaplatit kupní cenu sjednanou (určenou) způsobem uvedeným níže v čl. 4., pokud z příslušné Smlouvy nevyplývá něco jiného. Plnění Prodávajícího dle konkrétní Smlouvy může mít charakter dodání zboží v režimu smlouvy kupní nebo provedení a dodání díla dle smlouvy o dílo. Všechna ustanovení těchto VOP se vztahují shodně na oba uvedené typy plnění, není-li v nich výslovně uvedeno, že se konkrétní ustanovení vztahuje výhradně k jednomu či druhému typu plnění. Je-li dále užíván pojem „**zboží**“ znamená současně i pojem „**dílo**“ a *vice versa*; namísto uvedených termínů může být užit termín „**dodávka**“ či „**plnění Prodávajícího**“ přičemž všechny termíny mají shodný význam.
- 2.2 K uzavření Smlouvy dojde písemnou formou, tedy projevem vůle Prodávajícího a Zákazníka na jedné listině.
- 2.3 K uzavření Smlouvy může dojít namísto postupu dle čl. 2.2 výše též tzv. distančním způsobem na základě objednávky (dále jen „**Objednávka**“) třetí osoby, která má zájem stát se Zákazníkem (dále jen „**Zájemce**“), pokud takovou Objednávku Prodávající přijme a potvrdí v souladu s těmito VOP. Zájemce je oprávněn Objednávku realizovat jak (i) ústně (telefonicky), tak (ii) písemnou formou, za kterou se ve všech případech dle těchto VOP považuje také elektronická forma komunikace (e-mail), není-li v konkrétním případě výslovně uvedeno jinak, anebo (iii) prostřednictvím internetových stránek Prodávajícího („**E-shop**“) ve smyslu čl. 3 těchto VOP. Konkrétní Smlouva je uzavřena vždy okamžikem, kdy Prodávající příslušnou Objednávku potvrdí/přijme (dále jen „**Potvrzení objednávky**“) a takové Potvrzení objednávky bude doručeno Zájemci, který se tím stává Zákazníkem. Potvrzení objednávky musí být vždy učiněno písemnou formou, za kterou se považuje také elektronická forma komunikace (e-mail). Pro vyloučení pochybnosti se stanoví, že pro zachování písemné formy se v případě elektronické komunikace nevyžaduje opatření e-mailu zaručeným elektronickým podpisem ve smyslu zvláštního právního předpisu, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě či těchto VOP výslovně uvedeno anebo nevyplývá-li z jiné dohody Smluvních stran jinak.

- 2.4 Zákazník je povinen přezkontrolovat správnost Potvrzení objednávky ihned po jejím obdržení. Zjistí-li rozpor mezi svou Objednávkou a Potvrzením objednávky anebo neakceptuje-li Prodávající jakékoliv podmínky uvedené v Objedávce, má Zákazník právo nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů Potvrzení objednávky odmítnout. Neučiní-li tak v uvedené lhůtě, má se za to, že potvrzená Objedávka je perfektní a pro obě Smluvní strany závazná a že Smlouva byla uzavřena.
- 2.5 Prodávající si vyhrazuje právo poskytnout plnění na základě Objednávky i bez předchozího zaslání Potvrzení objednávky. V takovém případě dochází k uzavření Smlouvy převzetím plnění Zájemcem/Zákazníkem.
- 2.6 Objednávku může Zájemce učinit rovněž jejím předložením Prodávajícímu při osobním jednání mezi Smluvními stranami, tzn. v sídle Prodávajícího či v jeho provozovnách.
- 2.7 Jakékoli nabídky učiněné ze strany Prodávajícího jsou vždy nezávazné, nebyly-li výslovně Prodávajícím označeny jako závazné; v případě označení nabídky jako závazné dojde k uzavření Smlouvy akceptací takové závazné nabídky Prodávajícího Zájemcem/Zákazníkem, je-li akceptace učiněna bez jakýchkoliv výhrad či změn.
- 2.8 Učiněním Objednávky a/nebo podpisem Smlouvy souhlasí Zájemce/Zákazník také s těmito VOP, které jsou Zájemci/Zákazníkovi předem poskytnuty k seznámení.
- 2.9 Součástí Smlouvy jsou vždy alespoň následující údaje:
- (a) identifikace Smluvních stran,
 - (b) specifikace zboží/díla, včetně množství a druhu;
 - (c) cena zboží/díla (dále jen „Cena“);
 - (d) způsob platby Ceny objednávky;
 - (e) termín a místo plnění závazku Prodávajícího, je-li místo plnění odlišné od místa plnění určeného dle těchto VOP
- 2.10 Uzavřenou Smlouvu lze měnit pouze po vzájemné dohodě Zákazníka s Prodávajícím, a to vždy písemně. Telefonická ujednání a dohody jsou pro Prodávajícího a Zákazníka závazná až po jejich následném písemném odsouhlasení Smluvními stranami.
- 2.11 Pokud Zákazník v průběhu provádění díla požaduje po Prodávajícím jakoukoli změnu týkající se zejména, nikoli však výlučně samotného díla, procesního postupu či jakýchkoli dalších požadavků (dále jen „**Doplňující požadavky Zákazníka**“) je Prodávající oprávněn (nikoli však povinen) taková plnění uskutečnit.
- 2.12 Doplnující požadavky Zákazníka jsou pro Prodávajícího závazné v případě písemné akceptace Doplnujících požadavků Zákazníka ze strany Prodávajícího či započítím provádění činností dle Doplnujících požadavků Zákazníka. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany shodně potvrzují, že Prodávající je oprávněn v závislosti na Doplnujících požadavcích Zákazníka po předchozí dohodě se Zákazníkem (i) zvýšit Cenu díla a (ii) prodloužit termín dodání díla. V opačném případě není povinen Doplnující požadavky Zákazníka učinit.
- 2.13 Prodávající je oprávněn požadovat po Zákazníkovi před započítím plnění zálohu výši 50% z Ceny.
- 2.14 Objednávku je Prodávající vždy oprávněn nepřijmout nebo ji Zákazníkovi vrátit k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se Objedávka Zákazníka považuje za objednávku, která nebyla nikdy doručena. Prodávající je oprávněn na jakoukoli Objednávku Zájemce nereagovat vůbec. Učiněním Objednávky nevzniká tomu, kdo ji učinil, žádné právo ani nárok vůči Prodávajícímu ani Prodávajícímu nevzniká žádný závazek ani povinnost. Učinění Objednávky má toliko ten právní následek, že Prodávající může (ale nemusí) na takovou Objednávku reagovat včetně případného Potvrzení objednávky, čímž teprve dojde ke vniku Smlouvy, tedy závazkového vztahu mezi Smluvními stranami.
- 2.15 Údaje Prodávajícího z brožur, katalogů, reklamy a inzerátů nejsou návrhem na uzavření Smlouvy ve smyslu § 1732 OZ.
- 2.16 Jakékoliv odchylky od těchto VOP nebo jejich dodatky jsou platné, pouze jsou-li písemně odsouhlaseny oběma Smluvními stranami.

- 2.17 Veškeré technické dokumenty a údaje, jako jsou výkresy, specifikace, ilustrace, včetně všech informací, pokud jde o rozměry, vlastnosti nebo hmotnosti, pokud nejsou součástí písemné nabídky učiněné Prodávajícím, která je výslovně označena jako závazná, slouží pouze pro informativní účely a neobsahují žádné záruky kvality ani jiných vlastností. Totéž platí pro specifikace a zobrazení v nabídkách, brožurách, inzerátech, katalozích, veřejných prohlášeních, v reklamě nebo při propagaci Prodávajícího. Jakékoli případné záruky anebo ujištění Prodávajícího mohou a musí být sjednány výlučně v písemné formě v rámci uzavřené smlouvy a jako takové označeny. Podklady náležející k nabídce (kopie, nákresy, popis apod.) zůstávají výlučným vlastnictvím Prodávajícího a jsou chráněny autorským právem, jestliže na ně vzhledem k jejich povaze tato ochrana dopadá. Jejich přenechání třetím osobám – i formou výňatku – je přípustné pouze s předchozím písemným souhlasem Prodávajícího.

3. E-SHOP

- 3.1 E-shop provozovaný Prodávajícím obsahuje nabídku zboží, které Prodávající nabízí k prodeji. Vyobrazené doplňky, příslušenství a dekorativní předměty nejsou součástí zakoupeného zboží, pokud není výslovně v popisu zboží uvedeno jinak. Součástí každé nabídky konkrétního zboží je také označení zboží a popis jeho vlastností, údaj o konečné ceně v české měně včetně všech daní a poplatků, skladové dostupnosti, nákladech na dodání zboží a informace o způsobu použití, je-li to s ohledem na charakter zboží potřebné. Toto není na újmu možnosti Prodávajícího a Zákazníka uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.2 Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné na E-shopu jsou nezávazné a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
- 3.3 Prodávající na E-shopu zveřejňuje seznam zboží nabízeného k prodeji, a to včetně uvedení Cen. V případě zboží na míru nebo upravovaného zboží Prodávajícím jsou Ceny tohoto zboží sestaveny Zákazníkovi individuálně. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně DPH, není-li v konkrétním případě uvedeno u popisu zboží v E-shopu jinak.
- 3.4 Před provedením Objednávky provede Zájemce registraci na stránkách E-shopu Prodávajícího. Zájemce je povinen vyplnit platné a správné identifikační údaje o své osobě tak, jak je vyžadováno příslušným formulářem na E-shopu a tyto údaje aktualizovat při jakékoliv změně. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za jakékoli následky vzniklé v návaznosti na nesprávně provedenou registraci Zájemce. Zájemce vloží vybrané zboží, které je součástí nabídky E-shopu a které má v úmyslu zakoupit, do „košíku“, tj. do příslušné složky v rámci E-shopu. Po přihlášení Zákazníka, resp. po vyplnění jeho identifikačních údajů, zvolí Zájemce způsob dopravy, způsob platby za vybrané zboží a je seznámen s celkovou Cenou objednávky, tj. s cenou veškerého objednaného zboží se započtením případných slev poskytovaných Prodávajícím, s cenou případné dopravy atd. Stiskem objednávacího tlačítka označeného slovy „Objednávka zavazující k platbě“ s finálním potvrzením objednávky v rámci E-shopu předává Zájemce Prodávajícímu svou Objednávku a stává se Zákazníkem.
- 3.5 Registraci do zákaznického účtu na E-shop mohou provádět pouze osoby starší 15 let.
- 3.6 Zákazník bere na vědomí, že zákaznický účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 3.7 Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého zákaznického účtu. Zákazník bere na vědomí, že Prodávající nenese odpovědnost při porušení této povinnosti Zákazníkem.
- 3.8 Prodávající může zrušit zákaznický účet, a to zejména v případě, kdy Zákazník poruší své povinnosti ze Smlouvy nebo těchto VOP. Zákazník je oprávněn zrušit zákaznický účet kdykoli.
- 3.9 Zákazník, který je registrovaný k zákaznickému účtu, je prostřednictvím e-mailové adresy, kterou uvede, informován o produktech a souvisejících nabídkách Prodávajícího prostřednictvím e-mailové korespondence. Příjem těchto e-mailů může Zákazník zrušit prostřednictvím svého zákaznického účtu.
- 3.10 Zájemce může vytvořit Objednávku i bez předchozí registrace dle čl. 3.4 VOP, V případě, kdy nezaregistrovaný Zájemce vytvoří Objednávku, je povinen uvést platné identifikační údaje o sobě/své osobě ve smyslu čl. 3.4 do Objednávky.

- 3.11 Zájemci je před odesláním Objednávky kdykoliv umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do Objednávky vložil. Odesláním Objednávky Zájemce vyslovuje souhlas s nabídkou Prodávajícího na zboží a služby vložené do košíku E-shopu, souhlasí s těmito VOP a činí neodvolatelnou nabídku Prodávajícímu na uzavření kupní smlouvy; zároveň potvrzuje obeznámení s Pravidly ochrany osobních údajů dle čl. 13 těchto VOP. Odesláním Objednávky však ještě ani v tomto případě není uzavřena Smlouva mezi Zájemcem/Zákazníkem a Prodávajícím. K jejímu uzavření dochází až Potvrzením objednávky.
- 3.12 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství zboží, výše ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.13 Přijme-li Prodávající Objednávku Zájemce, tj. rozhodne-li se ji akceptovat, odešle bez zbytečného odkladu po jejím obdržení Zájemci Potvrzení objednávky elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uvedenou Zájemcem/Zákazníkem při registraci jeho uživatelského účtu nebo v Objednávce.
- 3.14 Prodávající si vyhrazuje právo **na opravu ceny zboží před odesláním zboží** v případě, že na E-shopu byly v důsledku technické či jiné chyby uvedeny zjevně chybné či nestandardní údaje o vybraném zboží či o jeho ceně nebo o termínu dodání. V takovém případě musí zákazníka o správné ceně informovat a ten musí s úpravou ceny souhlasit. V opačném případě nedojde k uzavření kupní smlouvy a objednávka bude provozovatelem stornována.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za zboží a/nebo dílo Cenu stanovenou uzavřenou Smlouvou. Cena nezahrnuje žádné daně a obdobné poplatky vyjma případu, kdy Zákazník učinil Objednávku prostřednictvím E-shopu, kde je cena uváděna včetně DPH. Prodávající je vždy oprávněn k ceně stanovené Smlouvou účtovat daně podle platných a účinných právních předpisů v době zdanitelného plnění.
- 4.2 Cenu zboží Zákazník uhradí jedním z následujících způsobů, které zvolí v Objednávce:
- (a) bezhotovostně převodem na bankovní účet č. 2701694913/2010 vedený u FIO banka
 - (b) dobírkou v hotovosti;
- 4.3 v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru na některé z provozoven
- 4.4 Společně s Cenou je Zákazník povinen uhradit Prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále Cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Pokud jsou některé z uvedených služeb součástí závazků Prodávajícího dle uzavřené Smlouvy, je Prodávající oprávněn vyúčtovat tyto náklady Zákazníkovi a tento je povinen je Prodávajícímu uhradit. Současně platí, že je-li součástí závazku Prodávající dle smlouvy zajistit v určitém rozsahu dopravu, pak takový závazek zahrnuje skutečně jen to, co je výslovně uvedeno, tj. například právě a jen konkrétní typ dopravy do konkrétního místa nezahrnuje jakékoli jiné související služby či plnění (pojištění, proclení, balení vykládku apod.).
- 4.5 Cena nezahrnuje náklady na atesty, testovací provoz a jiné služby se zbožím/dílem související, ledaže je ve Smlouvě výslovně uvedeno, že taková složka či položka je součástí plnění Prodávajícího a tedy i sjednané Ceny.
- 4.6 Prodávající se zavazuje vystavit Zákazníkovi vždy po obdržení zálohové platby zálohový daňový doklad, a to nejpozději do 15 (patnácti) dnů od přijetí příslušné zálohové platby.
- 4.7 Zaplacením jakékoli platby ze strany Zákazníka se rozumí připsání příslušné peněžní částky ve výši určené na příslušné faktuře (daňovém dokladu) nebo zálohové faktuře ve prospěch bankovního účtu Prodávajícího.
- 4.8 Vyskytne-li se v průběhu plnění závazků Prodávajícím dle Smlouvy potřeba provedení dalších prací, které nejsou ve Smlouvě specifikovány (např. z důvodu změny technického návrhu, požadavků Zákazníka, úpravy zadání, změny místa určení apod.), postupuje se obdobně dle čl. 2.12. VOP.
- 4.9 Prodlení s placením Ceny je podstatným porušením Smlouvy, pro něž je Prodávající oprávněn v souladu s čl. 10 těchto VOP odstoupit od Smlouvy. Taktéž je v tomto případě Prodávající oprávněn odstoupit od všech dalších Smluv uzavřených se Zákazníkem nebo odmítnout plnění z takových jiných Smluv, a to až do okamžiku úplného zaplacení všech závazků Zákazníka po splatnosti.

5. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1 Volbu způsobu dodání provádí Zákazník během vytvoření Objednávky zboží.

- 5.2 Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v Objednávce a v potvrzení Objednávky Prodávajícím. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku Zákazníka, nese Zákazník riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.3 Je-li Prodávající dle Smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Zákazníkem v Objednávce, je Zákazník povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně Zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.4 Při převzetí zboží od přepravce je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Zákazník zásilku od přepravce převzít.
- 5.5 Prodávající vystaví Zákazníkovi daňový doklad (fakturu). Daňový doklad předá Prodávající Zákazníkovi osobně při předání zboží, nebo jej zašle na emailovou adresu Zákazníka.
- 5.6 Má-li příslušná Smlouva povahu smlouvy o dílo, pak platí, že dílo je dokončeno, je-li provedeno v souladu se Smlouvou (byť s vadami, které nebrání jeho užívání) a je-li Prodávajícím připraveno k předání.
- 5.7 Zákazník je povinen převzít dokončené zboží/dílo či jeho části s výhradami nebo bez výhrad; odmítnout převzetí dodávky je Zákazník oprávněn pouze, pokud se na ní vyskytují vady, které brání jejímu užívání ve smyslu Smlouvy (viz čl. 5.10 dále). Zákazník se zavazuje převzít zboží/dílo či jeho části na základě písemného předávacího protokolu (dále jen „Předávací protokol“), který bude vyhotoven ihned po převzetí, a bude obsahovat alespoň následující údaje:
- identifikaci a specifikaci předávaného zboží/díla či části díla či provedené služby,
 - seznam vad a nedodělků, resp. výhrad k předávanému zboží/dílu,
 - jména a příjmení osob oprávněných jednat jménem Zákazníka/Prodávajícího či oprávněných zástupců Zákazníka/Prodávajícího při předávání/přebírání zboží/díla/části díla,
 - datum předání a převzetí zboží/díla či jeho části, podpisy předávajících a přebírajících osob.
- 5.8 Sepsání Předávacího protokolu může být nahrazeno sepsáním zápisu o dodání, podpisem dodacího listu apod., a to zejména pokud je zboží/dílo odesíláno, či jinak přepravováno na adresu určenou Zákazníkem.
- 5.9 Nepřevezme-li Zákazník zboží/dílo za situace, kdy je toto Prodávajícím dokončeno nebo odepře jeho převzetí, považuje se zboží/dílo za převzaté Zákazníkem v den, kdy Zákazník jeho převzetí svým jednáním či pasivitou zmařil i bez podpisu Předávacího protokolu.
- 5.10 Zákazník se zavazuje převzít dokončené zboží/dílo či jeho části, a to i s drobnými vadami a nedodělkami, které samy o sobě ani ve spojení s jinými vadami nebrání řádnému užívání zboží/díla. Případné vady a nedodělky budou v rámci předání sepsány v Předávacím protokolu s uvedením způsobu a termínu jejich odstranění. Odstranění těchto požadavků provede Prodávající na vlastní náklady. Výskyt vad a nedodělků na zboží/díle nebrání jeho řádnému užívání nemá vliv na oprávnění Prodávajícího vystavit konečnou fakturu a na jeho nárok na zaplacení Ceny objednávky.
- 5.11 Způsob dodání a okamžik dodání zboží/díla jsou sjednávány v příslušné Smlouvě. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí, že je zboží/dílo dodáváno Prodávajícím v dodací paritě EXW dle INCOTERMS 2020, přičemž konkrétní místo plnění určí Prodávající výběrem z následujících tří svých závodů: (i) závod Prodávajícího na adrese: Praha 4, Pod Terebkou 1236/9, PSČ 14000, anebo (b) závod Prodávajícího „Contra Praha, s.r.o. - odštěpný závod Brno“ na adrese Brno, Vinohradská 1114/76, okres Brno-město, PSČ 61800 anebo (iii) závod Prodávajícího „Contra Praha, s.r.o. - odštěpný závod Strakonice“ na adrese Strakonice I, Holečkova 418, PSČ 38602. V tomto případě je za okamžik dodání zboží/díla považován okamžik, kdy Prodávající umožní v určeném místě Zákazníkovi se zbožím/dílem nakládat.
- 5.12 Termín plnění je sjednán ve Smlouvě. Je-li Smlouvou sjednáno dodání zboží/díla po jednotlivých etapách, vyzývá Prodávající Zákazníka k převzetí dokončené části zboží/díla nejpozději 3 (tři) pracovní dny před ukončením prací spojených s dokončením příslušné části zboží/díla. V případě, že se Zákazník k převzetí dokončené části zboží/díla v souladu s výzvou nedostaví, ačkoliv mu v tom prokazatelně nebrání překážka, kterou nemohl odvrátit, má se za to, že došlo k převzetí dokončené části zboží/díla Zákazníkem dnem ukončení prací spojených s dokončením příslušné části zboží/díla.

- 5.13 Prodávající není povinen zboží/dílo dodat v případě, že Zákazník má vůči Prodávajícímu finanční závazky po termínu splatnosti z titulu Smlouvy, či v souvislosti s dodávkami zboží/díla na základě dříve uzavřených smluv k jinému plnění.
- 5.14 Pokud Zákazník nepřevzme zboží/dílo v souladu se Smlouvou, má Dodavatel právo na odstoupení od Smlouvy po uplynutí náhradní lhůty k převzetí, která je 1 (jeden) měsíc. Rovněž může od prvního dne prodlení požadovat po Zákazníkovi náhradu za vzniklou škodu. Zboží/dílo bude uloženo u Prodávajícího na náklady a na nebezpečí Zákazníka.

6. ZKUŠEBNÍ PROVOZ

- 6.1 Je-li ve smlouvě ujednána realizace „zkušebního provozu“ s uvedením časové lhůty, znamená to, že po uvedené dobu od dodání díla/zboží jej Zákazník smí provozovat toliko ve zkušebním režimu, nikoli při plném zatížení, zejména nikoli v rámci běžné výroby či jiné své provozní činnosti, neboť toto období slouží k ověření vlastností a plné funkčnosti zboží/díla, k případnému seřizování, ladění a správnému nastavení zboží/díla samostatně či zejména jako součásti jiných zařízení (strojů) či jeho správného fungování v kombinaci či sérii s jinými zařízeními, event. k odstraňování případných funkčně nevyhovujících momentů, které se mohou projevit až v rámci dlouhodobějšího fungování v provozu. Prodávající je oprávněn jednostranně určit podmínky zkušebního provozu, nejsou-li výslovně sjednány ve Smlouvě. Zkušební provoz realizuje sám a na svůj náklad Zákazník, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak; Prodávající k tomu poskytuje součinnost způsobem a v rozsahu pouze tak, jak je případně výslovně uvedeno ve Smlouvě.
- 6.2 Pokud se v rámci zkušebního provozu projeví na zboží/díle nedostatky, které mají charakter vad či nedodělků zboží/díla, oznámí takové nedostatky Zákazník neprodleně po jejich zjištění Prodávající mu písemně a umožní Prodávajícímu provedení opravy či úpravy zboží/díla včetně případné výměny zboží/díla či jeho částí, to vše výhradně dle uvážení Prodávajícího; v období zkušebního provozu nelze uplatnit jiné nároky z vad zboží/díla, než je právě uvedený požadavek na opravu/úpravu. Neprovede-li Zákazník oznámení vady či nedodělků neprodleně, nejpozději do skončení zkušebního provozu, nárok uplatnit případnou vyskytnuvší se vadu/nedodělek zaniká.
- 6.3 Prodávající je oprávněn určit podmínky realizace zkušebního provozu, jakož i podmínky jakéhokoli dalšího užívání zboží/díla, včetně řádné údržby nutné pro zachování případné poskytnuté záruky za jakost zboží/díla, mimo jiné též formou manuálu, který v souvislosti s dodáním zboží/díla dodá Zákazník. Prodávající je oprávněn předat Zákazníkovi manuál v tištěné podobě anebo v elektronické formě. Manuál může obsahovat zejména, nikoliv však výlučně, závazné instrukce (i) pro užívání zboží/díla; (ii) pro údržbu zboží/díla a (iii) pro nastavení zboží/díla k jeho užívání (dále jen „**Manuál**“). Zákazník je povinen při zkušebním provozu (je-li sjednán), jakož i při dalším užívání zboží/díla postupovat přesně dle informací a postupů uvedených v Manuálu.
- 6.4 Manuál může obsahovat výpočtovou část, ve které Prodávající závazně určí správné resp. přípustné parametry pro provozování či jiné užívání zboží/díla v konkrétním časovém rozmezí (zejména pokud dané zboží/dílo vyžaduje postupný náběh využití anebo zatížení – zajištění, zapracování), například výkon, rychlost, zatížení, provozní dobu během dne apod., a to jak pro fázi zkušebního provozu (je-li sjednán), tak pro další časová období po dodání díla/zboží, včetně uvedení času, kdy lze zboží/dílo využívat plně dle jeho parametrů (dále jen „Výpočtová část“).
- 6.5 Prodávající si vyhrazuje právo vykonávat v průběhu zkušebního provozu kontroly zboží/díla, přičemž Zákazník je povinen kontrolu zboží/díla Prodávajícímu na jeho žádost kdykoli během zkušebního provozu umožnit, a to kdykoli v pracovní den v běžném pracovním čase Zákazníka dle konkrétního časového požadavku Prodávajícího, který Zákazník oznámí ve své žádosti. Prodávající oznámí plánovaný termín kontroly Zákazníkovi vždy min. 3 dny před plánovaným termínem kontroly.
- 6.6 Zákazník není oprávněn (i) užívat zboží/dílo jiným způsobem, než způsobem uvedeným ve Smlouvě a není-li takový způsob ve Smlouvě upraven, tak způsobem uvedeným v Manuálu či v jiných pokynech Prodávajícího předaných Zákazníkovi nejpozději současně s dodáním zboží/díla, (ii) provozovat zboží/dílo na jiný výkon, než na výkon uvedený ve Výpočtové části, (iii) zasahovat do integrity zboží/díla bez

- povolení či přítomnosti Prodávajícího. V případě, že je zboží/dílo zabezpečené od Prodávajícího bezpečnostními plombami, Zákazník není oprávněn porušit či poškodit bezpečnostní plomby na zboží/díle.
- 6.7 V případě porušení povinností/omezení při užívání zboží/díla uvedených v čl. 6.6, dojde k podstatnému porušení smlouvy ze strany Zákazníka. Současně platí, že Zákazník ztrácí práva z vadného plnění a/nebo práva vyplývající z případné záruky a nemůže je uplatnit.

7. NÁKLADY NA ZKUŠEBNÍ TESTY

- 7.1 Pokud se Prodávající zaváže v rámci zkušebního provozu na náklady Zákazníka otestovat funkčnost, posoudit výkonnost, přizpůsobit nástroje atp. zboží/díla, je Zákazník povinen poskytnout potřebný materiál v množství a kvalitě určené Prodávajícím k takovým testům na vlastní náklady. V případě provádění testů v místě Prodávajícího je Prodávající povinen poskytnout na své vlastní náklady pro plynulý a bezzávadný zkušební provoz zboží/díla potřebnou elektrickou energii a ostatní potřebná média (např. stlačený vzduch, chladicí vodu atd.). Totéž platí i pro jakékoliv servisní služby poskytnuté Prodávajícím. Pokud Prodávající použije pro výše uvedené účely vlastní materiál, je Zákazník povinen Prodávajícímu uhradit veškeré náklady za takto použitý materiál

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1 Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně odpovědnosti Prodávajícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925 OZ, § 2099 až 2117 OZ a § 2161 až 2174 OZ.
- 8.2 Prodávající dle § 2161 OZ odpovídá Zákazníkovi za to, že prodávaná věc je ve shodě se Smlouvou a že zboží při převzetí nemá vady. Prodávající zejména odpovídá Zákazníkovi, že v době, kdy věc převzal, má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající popsal nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu zboží.
- 8.3 Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že si Zákazník objednané zboží nepřevzme.
- 8.4 Shodou se Smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti Smlouvou požadované, Prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tom odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který Prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.
- 8.5 Článek 8.2.VOP se nepoužije u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Zákazníkem, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 8.6 Prodávající odpovídá za vady, jež má zboží/dílo v okamžiku jeho předání Zákazníkovi.
- 8.7 Prodávající nenesé žádnou odpovědnost za vhodnost zboží/díla (či jakékoli jeho části) k použití pro jiný účel než ten, ke kterému je zboží/dílo dle Smlouvy určeno a, není-li určeno ve Smlouvě, pak němuž je určeno dle Prodávajícího, a to i v případě, že Zákazník informoval Prodávajícího o tomto jiném zamýšleném použití. Prodávající neodpovídá za vady v případě provádění sjednaných prací a služeb jako jsou opravy, renovace, repase apod., které byly zapříčiněné skrytými vadami na materiálech (položkách) zboží/díla předaných Zákazníkem.
- 8.8 Zákazník je povinen vadu vytknout písemně a s odůvodněním u Prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co ji Zákazník zjistil nebo mohl zjistit. Při uplatňování vad zboží/díla Zákazníkem vůči Prodávajícímu platí přiměřeně ustanovení § 2615 až § 2619 OZ.
- 8.9 V případě uplatnění vady, za kterou Prodávající odpovídá, je Prodávající povinen poskytnout Zákazníkovi plnění z odpovědnosti za uplatněné vady, a to podle svého vlastního uvážení následovně:
- (a) opravit vadu v místě, kde je zboží/dílo provozováno;
 - (b) požádat o zaslání vadného zboží/díla, nebo jeho částí za účelem opravy v místě určeném Prodávajícím a opravit vadu v takovém místě;
 - (c) vyměnit vadné díly za nové;
 - (d) vyměnit celé zboží/dílo za nové
 - (e) poskytnout slevu z ceny zboží/díla.

- 8.10 Pokud jsou způsoby odstranění vady zboží/díla uvedené výše v čl. 8.9 (a) – (d) neúspěšné, tj. nepodaří-li se Prodávajícímu některým z uvedených způsobů vadu zboží/díla odstranit v přiměřené lhůtě, která nebude nikdy kratší, než 1 měsíc, má Zákazník právo následně požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Pokud se však snížení hodnoty rovná nebo překračuje Cenu, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit. Zákazník není oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, které tato Smlouva a tyto VOP výslovně nepřipouští.
- 8.11 V případě výskytu vad, za které Prodávající neodpovídá, má Zákazník možnost objednat si u Prodávajícího mimozáruční servisní práce. Cenovou kalkulaci mimozáručních servisních prací (včetně dopravy) je možné vyžádat od Prodávajícího před jejich objednávkou. Provedené mimozáruční opravy je Zákazník povinen řádně uhradit na základě faktury vystavené Prodávajícím. Byla-li mezi Smluvními stranami uzavřena servisní smlouva týkající se mimozáručního servisu, řídí se práva a povinnosti Smluvních stran servisní smlouvou.

9. Odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem

- 9.1 V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem (např. E-shop, e-mail) má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, nejedná-li se o případ uvedený v ustanovení § 1837 OZ. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Zákazník v jejím průběhu odešle Prodávajícímu oznámení, že od Smlouvy odstoupuje.
- 9.2 Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí Zákazníkovi přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Zákazník souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
- 9.3 Jestliže Zákazník zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Zákazníkovi náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 9.4 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu zaslat nebo předat zboží Prodávajícímu. Prodávající je oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, a to ve lhůtě do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy.
- 9.5 Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Zákazníkovi dříve, než mu Zákazník zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
- 9.6 Zákazník bere na vědomí, že v souladu s ust. § 1837 OZ nelze mimo jiné odstoupit od Smlouvy, jejíž předmětem je dodávka zboží, které bylo upraveno (či zhotoveno) podle požadavku Zákazníka.
- 9.7 V případě, že Zákazník má zájem odstoupit od Smlouvy, informuje o této skutečnosti písemně Prodávajícího, přičemž za písemnou formu se považuje též zaslání odstoupení prostřednictvím e-mailové korespondence na adresu obchod@contra.cz. Zákazník uvede v odstoupení od Smlouvy číslo Smlouvy, od které hodlá odstoupit, a číslo bankovního účtu, na který má být převedena Prodávajícím předem uhrazená Cena.
- 9.8 Pro odstoupení od Smlouvy může Zákazník využít vzorový formulář k odstoupení od Smlouvy poskytovaný Prodávajícím. Odstoupení od Smlouvy zašle Zákazník na e-mailovou nebo doručovací adresu Prodávajícího uvedenou v záhlaví těchto VOP. Prodávající potvrdí Zákazníkovi bezodkladně přijetí tohoto formuláře.
- 9.9 Pokud Zákazník odstoupí pouze od části Smlouvy, vrátí mu Prodávající Cenu části vráceného zboží, avšak pouze pokud je část vráceného zboží oddělitelná od zboží jako celku, aniž by toto ztratilo svou původní funkci.
- 9.10 Zákazník nese při odstoupení od Smlouvy přímé náklady spojené s vrácením zboží v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) OZ. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastností zboží, včetně jeho funkčnosti. Zboží je povinen Zákazník vrátit v původním obalu, není-li to možné, pak čisté a bez opotřebení nebo poškození Prodávajícímu.

10. Odstoupení od Smlouvy uzavřené v sídle nebo provozovně Prodávajícího

- 10.1 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy, nestanoví-li tyto VOP nebo Smlouva jinak, v případě podstatného porušení smlouvy Prodávajícím, přičemž za podstatné porušení Smlouvy Prodávajícím se považuje:
- (a) prodlení Prodávajícího s plněním delším 60 (šedesát) kalendářních dnů,
 - (b) případy výskytu neodstranitelných vad zboží/díla, za které Prodávající odpovídá, a které znemožňují řádné užívání díla.
- 10.2 Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy, nestanoví-li tyto VOP nebo Smlouva jinak, v případě podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem, za které se považuje:
- (a) prodlení Zákazníka se zaplacením jakékoliv části Ceny objednávky o více než 30 (třicet) kalendářních dní,
 - (b) opakované porušení ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy, nebo jednorázové podstatné porušení těchto VOP nebo Smlouvy,
 - (c) prodlení Zákazníka s převzetím zboží/díla dle čl. 5.14 VOP.
- 10.3 Odstoupit od Smlouvy lze výhradně písemně, případně jiným způsobem uvedených v těchto VOP.
- 10.4 Smluvní strany jsou v případě odstoupení od Smlouvy povinny si vrátit vše, co si na jejím základě poskytly, a to nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy.
- 10.5 V případě odstoupení od Smlouvy z důvodu porušení povinností je Smluvní strana, která porušila své povinnosti, povinna uhradit druhé Smluvní straně prokazatelné škody vzniklé v souvislosti s ukončením Smlouvy.
- ## 11. REKLAMACE
- 11.1 Zákazník oznámí vadu Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co jí mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Zákazník je povinen reklamované vady zboží podrobně popsat.
- 11.2 Zákazník může uplatnit reklamaci poštou či e-mailem na adresu obchod@contra.cz. Při uplatnění reklamace je zapotřebí předložit reklamované zboží. Při reklamaci zboží Zákazník prokáže původ zboží předložením faktury, Smlouvy nebo Potvrzením Objednávky, popř. záručním listem, pokud byl ke zboží Prodávajícím vystavený. Pokud není Prodávající schopen uvedené doklady předložit, je povinen uzavření Smlouvy doložit jiným prokazatelným způsobem.
- 11.3 Reklamované zboží nelze Prodávajícímu zaslat na dobírku – k takové reklamaci nebude přihlíženo.
- 11.4 Nemá-li zboží dohodnuté či obvyklé vlastnosti dle článku 11.2 těchto VOP, může Zákazník požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může Zákazník požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Zákazník právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má Zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Zákazník i právo od Smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit její součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Zákazníkovi působilo značné obtíže.
- 11.5 V případě vadného plnění sjednává odchylně od příslušných ustanovení OZ následující:
- výskyt opravitelné vady či opravitelných vad se považuje vždy za nepodstatné porušení Smlouvy nikoliv za porušení podstatné,
 - při nepodstatném porušení Smlouvy má Zákazník právo na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny, a to podle volby Prodávajícího, a
 - při podstatném porušení Smlouvy má Zákazník právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od Smlouvy.
- 11.6 Prodávající je povinen při uplatnění reklamace vydat Zákazníkovi potvrzení o tom, kdy Zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje. Prodávající je též

povinný o vyřízení reklamace vydat písemný doklad, který obsahuje datum a způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

- 11.7 Prodávající rozhodne o reklamaci do 3 pracovních dnů, v případech složitějších v době přiměřené a nezbytné pro posouzení od předání zboží Zákazníkem, případně poskytnutí součinnosti ke kontrole zboží, pokud zboží zůstává u Zákazníka a není předáváno Prodávajícímu. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
- 11.8 Prodávající vyrozumí o výsledku reklamace Zákazníka písemně, elektronickou komunikací nebo telefonicky, podle dohody se Zákazníkem. Společně s vyrozuměním o výsledku reklamace Prodávající vyzve Zákazníka k vyzvednutí zboží ve lhůtě. Pokud si Zákazník po marném uplynutí lhůty nevyzvedne zboží u Prodávajícího, pak je Prodávající oprávněn účtovat poplatek za uskladnění zboží.
- 11.9 Do celkové doby zákonné odpovědnosti Prodávajícího za vady nebo záruční doby se nezapočítává časový úsek od uplatnění reklamace až do okamžiku vyrozumění o jejím vyřízení.
- 11.10 V případě dodávky věci (která může představovat i část/komponentu díla/zboží, jehož se týká Smlouva), jejímž výrobcem je třetí osoba odlišná od Prodávajícího, která k takové věci poskytuje záruku (taková osoba dále jen „Výrobce“), poskytuje Prodávající Zákazníkovi totožnou záruku, jako Výrobce dané věci poskytuje Prodávajícímu. Prodávající splní v takovém případě všechny své závazky z odpovědnosti za vady takové věci vůči Zákazníkovi tím, že jej zmocní k uplatnění nároků z vad věci vůči Výrobci a uplatnění nároků vůči Výrobci mu umožní.

12. DALŠÍ PRAVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 12.1 Zákazník je povinen poskytnout Prodávajícímu veškerou potřebnou součinnost a zajistit mu takové podmínky, aby Prodávající mohl dílo provést řádně a včas, zejména je Zákazník povinen Prodávajícímu včas poskytnout nebo zapůjčit podklady nutné pro provedení díla, resp. dodání zboží. V případě nesplnění této povinnosti se přiměřeně o tuto dobu posune termín dokončení díla/dodání zboží. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v takovém případě se nejedná o prodlení Prodávajícího s dodáním/zhotovením zboží; Prodávající v takovém případě rovněž neodpovídá za škody způsobené porušením uvedené povinnosti Prodávajícího.
- 12.2 Zákazník je oprávněn kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že Prodávající provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je Zákazník oprávněn dožadovat se toho, aby Prodávající odstranil vady vzniklé vadným prováděním a dílo prováděl řádným způsobem.
- 12.3 V případě nevhodnosti věcí předaných Prodávajícímu Zákazníkem nebo nesprávnosti pokynů Zákazníka se použije ustanovení § 2594 a § 2595 OZ.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1 Svou informační povinnost vůči Zákazníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů Zákazníka pro účely plnění Smlouvy, pro účely jednání o této Smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Prodávajícího plní Prodávající prostřednictvím Pravidel pro ochranu osobních údajů dostupných na www.contra.cz.
- 13.2 Prodávající bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objednávce pro účely splnění Smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Prodávajícího z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy). Zákazník dává Prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané Smlouvy a využití pro marketingové účely, zejména pro zasílání obchodních sdělení, telemarketing, SMS, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zaslaným na adresu uvedenou v záhlaví těchto VOP. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická.
- 13.3 Osobní údaje Zákazníka budou uchovávané v elektronické podobě v informačním systému Prodávajícího nebo v tištěné podobě na kupních Smlouvách.

- 13.4 V případě, že Zákazník nebude realizovat odběr osobně, podpisem těchto VOP souhlasí s tím, že nezbytné osobní údaje budou Prodávajícím poskytnuté třetím subjektům, které budou předmětnou službu zabezpečovat.

14. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO SPORU

- 14.1 V případě, že mezi Prodávajícím a Zákazníkem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát –

oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

- 14.2 U České obchodní inspekce má Zákazník možnost podat návrh prostřednictvím on-line formuláře dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce.
- 14.3 Náklady spojené s mimo soudním řešením spotřebitelských sporů si Smluvní strany nesou samy.
- 14.4 Zákazník může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 14.5 Jestliže Smluvní strany nejsou spokojeny s kvalitou mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a domnívají se, že v průběhu řízení došlo k porušení Pravidel pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, mohou podat stížnost na adresu Ministerstva průmyslu a obchodu. Smluvní strana nenese odpovědnost za úplné nebo částečné nesplnění jedné ze svých povinností, pokud nesplnění je důsledkem takových okolností, jež předpokládají vyšší moc, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná Smluvní strana tuto překážku nebo její následky překonala, že by v době vzniku své smluvní povinnosti vznikl výše zmíněné překážky mohla předvídat, jestliže tato skutečnost vznikla nezávisle na vůli této Smluvní strany. Smluvní strana, pro kterou se stalo splnění závazku nemožným z důvodu nastání případu vyšší moci, musí o tom neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu, nejpozději do 7 (sedmi) dnů po nastání výše uvedených skutečností, a stejně tak musí druhou Smluvní stranu písemně informovat do 7 (sedmi) dnů o odpadnutí případu vyšší moci. Trvá-li překážka vyšší moci po dobu platnosti této Smlouvy déle než 30 (třicet) dnů, má každá ze Smluvních stran právo od Smlouvy odstoupit. Za okolnost vyšší moci se neuznávají okolnosti, které vznikly teprve v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých závazků, nebo okolnosti, které vznikly z jejich hospodářských poměrů.

15. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1. Tyto VOP a všechny právní vztahy mezi Prodávajícím a Zákazníkem ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012, občanský zákoník.
- 15.2. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že údaje ze smluvních vztahů budou uchovány a shromažďovány u Prodávajícího pro jeho potřebu.
- 16.2. Neplatnost některého z ustanovení těchto VOP nebo ustanovení, které budou součástí jiné dohody či smlouvy, nemá vliv na platnost zbývajících ustanovení, odstavců nebo dohod uvedených v těchto VOP.
- 16.3. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího postoupit nebo převést svá práva nebo závazky vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
- 16.4. Vylučuje se aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 OZ. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností; změna okolností nezakládá žádné ze Smluvních stran právo uplatňovat jakékoliv nároky s tím související a Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ.
- 16.5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich uveřejnění na webových stránkách Prodávajícího na adrese www.contra.cz, přičemž za tento den se ve vztahu k tomuto znění VOP považuje den 8.10.2024.

- 16.6. Prodávající si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně změnit. V případě změny VOP platí pro daný smluvní vztah VOP ve znění platném v okamžik uzavření Smlouvy.
- 16.7. V případě jakýchkoliv rozporů mají ujednání obsažená ve Smlouvě přednost před těmito VOP.

Contra Praha, s.r.o.

Příloha:

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy